

การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของเทศบาลตำบลดอนขมิ้น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



รายงานการประชุมตรวจติดตามกรณีเรื่องร้องเรียนฟาร์มไก่

เทศบาลตำบลดอนขมิ้น ได้ดำเนินการประชุมตรวจติดตามกรณีเรื่องร้องเรียน เรื่อง กลิ่นเหม็นจากฟาร์มไก่ โดยมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการตรวจติดตาม ได้แก่ สาธารณสุขจังหวัด กาญจนบุรี สาธารณสุขอำเภอท่ามะกา ปศุสัตว์จังหวัดกาญจนบุรี ปศุสัตว์อำเภอท่ามะกา สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดกาญจนบุรี กำนัน ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๕ ตัวแทนประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากฟาร์มไก่ จำนวน ๑๖ คน ในวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๖๗ ซึ่งเป็นการดำเนินการในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลดอนขมิ้น เพื่อสรุปผลการดำเนินการติดตามการร้องเรียน เรื่อง กลิ่นเหม็นจากฟาร์มไก่

โดยที่ประชุมมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. เห็นควรสำรวจสอบถามประชาชนผู้ได้รับผลกระทบพื้นที่โดยรอบ
๒. หากมีกลิ่นเหม็นรบกวน เห็นควรให้ลดจำนวนการเลี้ยงไก่
๓. เห็นควรให้ดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

ซึ่งเทศบาลตำบลดอนขมิ้น มีมติที่ประชุมให้เพิ่มมาตรการในการปรับปรุง แก้ไข ให้มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งการออกคำสั่งหากมีการดำเนินการที่ยังก่อให้เกิดเหตุรำคาญเดือดร้อนเพิ่มมากขึ้น

จากการดำเนินงานดังกล่าวโดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาการร้องเรียน เรื่องกลิ่นเหม็นจากฟาร์มไก่ เทศบาลตำบลดอนขมิ้นได้นำปัญหาและอุปสรรคมาปรับปรุงแก้ไขภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยเพิ่มช่องทางในการร้องเรียนให้รวดเร็ว เข้าถึงได้ง่าย โดยการตั้งไลน์กลุ่มผู้ประสบปัญหา โดยเทศบาลตำบลดอนขมิ้นพร้อมเข้าไปแก้ไขปัญหาโดยด่วน เพิ่มการประชาสัมพันธ์และ การทำความเข้าใจการใช้อุปกรณ์ การลดขั้นตอนกระบวนการตัดสินใจของการรับเรื่องร้องเรียน