

ผลการประเมินความเสี่ยงและผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
กองคลัง (เทศบาลตำบลดอนขมิ้น)

ชื่อโครงการ/กิจกรรม	ด้านการพัฒนาและจัดเก็บรายได้
ประเด็น/ขั้นตอน/กระบวนการทำงาน	ประชาชนบางส่วนยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องของการชำระค่าน้ำประปา ผู้ชำระค่าน้ำประปายังบางส่วนไม่ได้อยู่ในพื้นที่ในเขตเทศบาล ทำให้ไม่สะดวกที่จะเดินทางมาชำระค่าน้ำประปา <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดเก็บค่าน้ำประปาไม่ครบถ้วน เกิดลูกหนี้ค้างชำระ</li> <li>- ขาดการประชาสัมพันธ์ ทำให้ประชาชนขาดความรู้ความเข้าใจ</li> </ul>
ระดับความเสี่ยง	ระดับปานกลาง
มาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยง	<b>มาตรการเชิงนโยบาย</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กำชับเจ้าหน้าที่ให้อยู่ปฏิบัติงาน เป็นไปตามระเบียบฯ ด้วยความรอบคอบและรัดกุม</li> <li>- กำชับเจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงาน</li> </ul> <b>มาตรการด้านกฎหมาย</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ ยึดระเบียบกฎหมายและหนังสือสั่งการ ในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด</li> </ul> <b>มาตรการด้านการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประชาสัมพันธ์ตามช่องทาง เสี่ยงตามสาย เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ไลน์ กลุ่มผู้บริหารและภาคประชาชนของเทศบาล และการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น ป้าย แผ่นพับ พร้อมจัดทำช่องทางการชำระเงินเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน</li> </ul>
สถานการณ์ดำเนินการจัดการความเสี่ยง	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> เฝ้าระวังและติดตามอย่างต่อเนื่อง <input type="checkbox"/> เริ่มดำเนินการไปบ้างแล้ว แต่ยังไม่ครบถ้วน <input type="checkbox"/> เหตุผลอื่น ๆ (โปรดระบุ)
ตัวชี้วัดผลสำเร็จ	จำนวนลูกหนี้ที่ลดลง
ผลการดำเนินการตามมาตรการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานศึกษาระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ</li> <li>- มีการนำระบบสารสนเทศ และการสื่อสารทั้งระบบอินเทอร์เน็ต โทรศัพท์ โทรสาร ในการสื่อสารทั้งภายนอกและภายใน มาใช้ในการปฏิบัติ อย่างครอบคลุมและทั่วถึง</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- เพิ่มช่องทางในการชำระเงิน</li><li>- ส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน</li></ul>
ผู้รับผิดชอบ	กองคลัง เทศบาลตำบลดอนขมิ้น
วัน/เดือน/ปี ที่รายงาน	๓๐ กันยายน ๒๕๖๗